

Ffurflen Gwyno Cyngor Wreccsam

1. Eich Manylion

Eich enw yn llawn

Cyfeiriad a Cod post

E-bost

Rhif ffôn

2. Gwneud cwyn ar ran rhywun arall

Eu henw yn llawn

Eu cyfeiriad

Beth yw wicth perthynas â nhw?

Pam ydych chi'n gwneud cwyn ar ei ran?

Os ydych yn cwyno ar ran rhywun arall, mae'n rhaid iddynt lofnodi isod os ydynt yn gallu gwneud hynny. Os nad ydynt, esboniwch pam.

Rwy'n rhoi fy nghaniatâd i gwyn gael ei wneud ar fy rhan i Gyngor Wreccsam ac i'r swyddogion priodol i gael hawl i weld y cofnodion perthnasol at ddibenion ymchwilio i'r gwyn. Rwy'n deal y gallai hyn olygu y bydd fy nghynrychiolydd yn gallu gweld gwybodaeth bersonol a allai fod yn sensitive amdanaf.

Llofnod

3. Am eich cwyn

Pa Adran, gwasanaeth neu dîm yr ydych yn cwyno yn ei gylch?

Ydych chi eisoes wedi codi'r pryderon hyn yn uniongyrchol â nhw?

Beth ydych chi'n meddwl eu bod yn gwneud yn anghywir, neu wedi methu â gwneud?

Sut ydych chi wedi dioddef oherwydd hyn?

Beth yn eich barn chi y dylid ei wneud i unioni hyn?

Dychwelwch y ffurflen hon at:



Tîm cwynion, Cyngor Wrecsam, Neuadd y Dref, Wrecsam, LL11 1AY



complaints@wrexham.gov.uk



www.wrecsam.gov.uk/cwynion



01978 292087