

Adran Gyllid Cyngor Wreccsam

**Canllaw i'r Polisi Codi Tâl am Wasanaethau
Gofal Di-Breswyl/Seibiant**



Canllaw i'r Polisi Codi Tâl ar gyfer Gofal Dibreswyl / Seibiant

Mae'r llyfryn hwn yn egluro:

1. Cyflwyniad a pham y codir tâl am wasanaethau
2. Y gwasanaethau y codir tâl amdanynt
3. Sut mae faint sy'n rhaid i unigolyn ei dalu yn cael ei weithio allan, gan gynnwys:
 - Y cyfraddau ar gyfer pob gwasanaeth
 - Sut mae cyfalaf yn cael ei drin
 - Sut mae incwm yn cael ei gyfrif
 - Beth sy'n cael ei ddiystyru
 - Enghreifftiau o'r cyfrifiad
4. Ymholiadau a herio Deilliant yr Asesiad
5. Sut y gellir talu
6. Sut y gall unigolyn sicrhau eu bod yn hawlio'r holl fudd-daliadau i'w helpu i dalu ar gyfer unrhyw daliadau
7. Beth sy'n digwydd i'r wybodaeth ariannol a phersonol a roddir i'r Adran Gofal Cymdeithasol
8. Cwestiynau, awgrymiadau, cwynion, canmoliaeth a sylwadau

1. Cyflwyniad a pham y codir tâl am wasanaethau

Mae'r wybodaeth hon yn seiliedig ar "Bolisi Codi Tâl" Cyngor Wrecsam am wasanaethau Gofal Cymdeithasol fel y cymeradwy-wyd gan Fwrdd Gweithredol y Cyngor ar 11 Hydref 2016. Mae'n darparu gwybodaeth ariannol am wasanaethau mae pobl yn eu derbyn yn eu cartrefi eu hunain ac yn y gymuned. Mae hefyd yn cynnwys codi tâl am rai lleoliadau Cartrefi Preswyl/Nyrsio dros dro. Mae'r trefniadau talu mewn cysylltiad â'r rhan fwyaf o leoliadau Preswyl/Nyrsio yn cael eu cynnwys yn y daflen "Talu am Wasanaethau Gofal Cymdeithasol; Preswyl/Nyrsio."

Sylwer bod y rheolau ar asesiadau ariannol, ffioedd sy'n daladwy a therfynau cyfalaf yn gallu newid. Mae'r daflen hon yn gyfredol ar gyfer Ebrill 2017 i Mawrth 2018. Er mwyn gweld a wnaed unrhyw newidiadau ers ei chyhoeddi dylech siarad gyda'r Adran Asesiad Ariannol.

Dylech fod yn ymwybodol bod y nodiadau hyn wedi eu bwriadu fel canllaw yn unig ac nid yw'n ddatganiad awdurdodol o'r gyfraith.

Pam y codir tâl am wasanaethau

Fel pob awdurdod lleol, mae'n rhaid i Gyngor Bwrdeistref Sirol Wrecsam weithio o fewn y terfynau ariannol caeth a osodwyd gan y Llywodraeth. Fodd bynnag, mae'r Cyngor yn cydnabod rhan bwysig mae'r Adran Gofal Cymdeithasol yn ei chwarae ym mywydau pobl ac mae wedi ymrwymo i gynnal y safonau gorau posibl a'r amrywiaeth ehangaf o wasanaethau. Felly penderfynwyd ei bod yn well codi tâl am rai gwasanaethau na gwneud y toriadau a fyddai fel arall yn gorfod digwydd.

Mae hefyd yn bwysig sicrhau bod y taliadau a wneir yn cydymffurfio â deddfwriaeth a'u bod yn fforddiadwy. Cyn y codir unrhyw dâl, mae yna asesiad unigol o'r hyn y disgwylir i unigolyn ei gyfrannu yn seiliedig ar eu gallu i dalu; a elwir yn "asesiad ariannol". Mae'r llyfryn hwn yn egluro'r taliadau a sut maent yn cael eu cyfrif.

Sylwer mai ond un tâl sy'n cael ei drethu, faint bynnag o wasanaethau a dderbynnir.

2. Yllwasanaethau Cyffwrdd Talu ar gyfer Gofal Dibreswyl / Seibiant

- Cyfleoedd Dydd a Gwaith

Mae'r llyfryn hwn yn egluro:

- **Gwasanaethau Cefnogi Gweithiwr Prosiect**

1. Cyflwyniad a pham y codir tal am wasanaethau

- **Cynlluniau Byw yn y Gymuned**

2. Y gwasanaethau y codir tal amdanynt

- **Rhannu Bywydau**

3. Sut mae faint sy'n rhaid i unigolyn ei dalu yn cael ei weithio allan, gan

Yn uchafswm ar gyfer y gwasanaethau uchod ar hyn o bryd (neu unrhyw gyfuniad ohonynt) yw £70 yr wythnos.

- Y cyfraddau ar gyfer pob gwasanaeth

- Sut mae cyfalaf yn cael ei drin

Mae taliadau yn berthnasol o'r dyddiad mae gwasanaeth(au) yn dechrau.

- Sut mae incwm yn cael ei gyfrif

Gall hyn mewn rhai achosion arwain at geisiadau am dâl yn cael eu

- Beth sy'n cael ei ddilysu

cyflwyno yn nes ymlaen os oes yna oedi wrth dderbyn yr holl wybodaeth ariannol berthnasol.

4. Ymholiadau a herio Deilliant yr Asesiad

Nid yw'r taliadau'n berthnasol i:

- Sut y gellir talu

Gwasanaethau a ddarperir i unigolyn yn amodol ar Adran 117 y Ddeddf Iechyd Meddwl

1983. Sut y gall unigolyn sicrhau eu bod yn hawlio'r holl fudd-daliadau i'w

1983 helpu i dalu ar gyfer unrhyw daliadau

7. Beth sy'n digwydd i'r wybodaeth ariannol a phersonol a roddir i'r Adran

Gofal Cymdeithasol

3. Gweithio allan faint sy'n rhaid i unigolyn ei dalu

8. Cwestiynau, awgrymiadau, cwynion, canmoliaeth a sylwadau

Taliadau presennol am wasanaethau:

Gofal Dydd (dydd neu nos)

£16.12 yr awr

Dydd a Nos

£25.00 y dydd/

£12.50 fesul hanner diwrod

Gweithiwr Prosiect

£16.12 yr awr

Rhannu Bywydau

£25.00 fesul sesiwn

Bydd unigolyn o'r Cyngor, y Swyddog Asesiadau Ariannol yn cyfrif y

swm i'w dalu trwy edrych ar amrywiaeth o wybodaeth ariannol.

Byddant hefyd yn helpu i lenwi'r Ffurflen Asesiad Ariannol os bydd

angen.

Rydym yn defnyddio system prawf modd. Mae cyfanswm y tâl am wasanaethau yn cael ei gymharu â chyfanswm incwm wythnosol unigolyn. Yna byddwn yn sicrhau nad oes gan unigolyn lai na lefel o incwm wythnosol fel y pennwyd gan Lywodraeth Cymru. Unwaith y bydd y lefel hwn o incwm gwarantedig wedi ei gyfrif mae unrhyw incwm sy'n weddill ar gael i dalu am wasanaethau (mewn rhai achosion bydd hyn yn arwain at ddim tâl).

Incwm

Mae incwm yn cynnwys budd-daliadau Nawdd Cymdeithasol; a thaliadau rheolaidd eraill fel pensiynau preifat a galwedigaethol.

Cyfalaf

Cyfalaf yw eich cynilion ac asedau (ond nid eich cartref) ac mae'n cynnwys cyfrifon banc, cymdeithas adeiladu a swyddfa'r post, Tystysgrifau Cynilion Cenedlaethol, bondiau, ISAs a chyfrandaliadu. Gall fod yn eich enw chi yn unig neu ar y cyd. Byddwn angen gweld dogfennau gwreiddiol fel tystiolaeth ar gyfer incwm a chyfalaf. Nid yw pob math o Gyfalaf/Buddsoddiadau yn cael eu cymryd i ystyriaeth. Bydd y Swyddog Asesiadau Ariannol yn eich cyngori am hyn pan fyddant yn ymweld.

Cyfalaf o dan £24,000

Os bydd unigolyn yn cael ei asesu gyda chyfalaf sy'n is na'r ffigwr hwn yna mae'n cael ei anwybyddu yn yr asesiad.

Cyfalaf dros £24,000

Bydd unigolyn â chyfalaf mwy na'r swm hwn yn talu am wasanaethau ar y raddfa a restrwyd yn gynharach (yn amodol ar fwyafswm o £70 yr wythnos).

Unwaith y bydd cyfalaf/cynilion unigolyn yn gostwng yn rhesymol o dan £24,000, yna dylent gyngori'r Adran Gofal Cymdeithasol ac yna gellir cynnal yr Asesiad Ariannol. Os bydd y Cyngor yn ystyried bod unigolyn wedi cael gwared ar gyfalaf/cynilion yn fwriadol er mwyn cymhwyso ar gyfer cymorth ariannol tuag at gost gofal cymdeithasol, yna byddant yn cael eu trin fel ei fod yn dal yn eu meddiant ac mae'n bosibl na fyddant yn derbyn cymorth ariannol (yn amodol ar uchafswm o £70 yr wythnos).

Canllaw i Gyflwyno Codi Tâl ar gyfer

Ie prae defnyddiwr gwasanaeth yn rhan o gwpl, mae'r holl gyfalaf sydd gan y cwpl yn cael ei gymryd i ystyriaeth, nid yn unig y cyfalaf gan y defnyddiwr gwasanaeth' oni bai y gellir dangos yn glir bod y cyfalaf yn

Mae'r llyfr yn hwn yn egluro:

At ddibenion iaith ym 2014, un o wasanaethau defnyddiwr gwasanaeth mae'n bosibl y bydd y Cyngor ond yn ystyried eu hadnoddau nhw - ond gwell isod.

1. Sut mae faint sy'n rhaidi unigol yn cael ei dalu yn cael ei weithio allan gan ymholiadau a herio Deilliant yr Aseiad neu lle mae gan y defnyddiwr gwasanaeth hawl cyfreithiol, gall y Cyngor gymryd hyn i ystyriaeth.

- Y cyfraddau ar gyfer pob gwasanaeth
- Sut mae cyfalaf yn cael ei dalu
- Ymholiadau a herio Deilliant yr Aseiad pa un a ydynt yn fodlon cael eu hasesu fel cwpl (fel os bydd y ddau yn ddefnyddwyr gwasanaeth).
- Beth sy'n cael ei ddiystyru

Yn gyffwrddiadau bydd hyn yn iwy buddiol iddyn nhw ond bydd y sawl nad yw'n defnyddio'r gwasanaeth angen datgelu manylion eu hadnoddau.

4. Ymholiadau a herio Deilliant yr Aseiad

Cyn belled â bod pobl yn fodlon cael eu hasesu fel cwpl, neu lle mae'r ddau yn ddefnyddwyr gwasanaeth, cynhelir cyfrifiad 'gwell allan' e.e.

5. Sut y gellir talu
asesiad o berson sengl neu ddau berson sengl ac yna fel cwpl. Mae'r helpu i dalu ar gyfer unrhyw daliadau

7. Beth sy'n digwydd i'r wybodaeth ariannol a phersonol a roddir i'r Adran Gofal Cymdeithasol

Ar ôl cyfrif cyfanswm incwm wythnosol unigolyn, bydd rhai symiau yna'n cael eu ddiystyru. Y cyfrifiadau cynnwys canlynol yw:

- Enillion defnyddiwr gwasanaeth neu bartner ac unrhyw Gredyd Treth Gwaith
- Eflen Symudedd Lwfans Byw Gydag Anabled (DLA)
- Eflen Symudedd Taliad Annibyniaeth Personol (PIP)
- Budd-dal Tai (Ad-daliad Rhent) a/neu Gefnogaeth Treth y Cyngor
- Unrhyw daliadau morgais; rhent a dalwyd (gan gynnwys Treth Ystafell Wely); Treth y Cyngor a dalwyd
- Gwerth llawn unrhyw Bensiwn Rhyfel, Pensiwn Gweddw Rhyfel ac unrhyw dâl penodol arall am wasanaeth

- Unrhyw Lwfans Byw i'r Anabl, tâl Annibyniaeth Personol neu Lwfans Presenoldeb partner nad yw'n ddefnyddiwr gwasanaeth
- Yswiriant Adeiladau (DIM cynnwys)
- Yr hyn sy'n cyfateb i'ch Cefnogaeth Incwm perthnasol, Lwfans Cyflogaeth a Chefnogaeth neu gyfanswm Credyd Pensiwn sy'n berthnasol i'r uchod (ac eithrio premiwm anabledd difrifol), a 45% o'r cyfanswm hwn
- Unrhyw daliadau ar gyfer costau gofal preifat, cyn belled â bod y rhain yn cael eu cytuno fel bo'r angen gan y Rheolwr Gofal (Gweithiwr Cymdeithasol)
- Holl incwm Cronfa Byw yn Annibynnol (ILF) ac unrhyw daliadau a wnaed i gynyddu'r costau gofal Cronfa Byw yn Annibynnol (gan gynnwys Cronfa Byw yn Annibynnol o 2015)
- Unrhyw elfen credyd cynilion o gredyd pensiwn y wladwriaeth

Ar ôl tynnu'r symiau a ddiystyrir o gyfanswm yr incwm wythnosol mae'r swm sy'n weddill yn cael ei ddefnyddio mewn cyfrifiad i bennu faint sy'n cael ei dalu gan y defnyddiwr gwasanaeth am eu gwasanaethau gofal.

Enghraifft o sut maent yn cael eu cyfrif

Mae John yn ddefnyddiwr gwasanaeth ac yn briod â Mary Mae'n 67 oed ac mae hi'n 64 oed. Mae'n derbyn y gwasanaethau canlynol:

| | | | |
|-----------------------|------------------|-----------------|----------------|
| Gofal Cartref | 8 awr yr wythnos | @ £16.12 yr awr | = £128.96 |
| Canolfan Ddydd | 2 hanner diwrnod | @ £12.50 | = £25.00 |
| | | | <u>£153.96</u> |

Eu hincwm yw:

| | | |
|-------------|------------------------------------|---------|
| John | Pensiwn ymddeoliad y wladwriaeth | £122.30 |
| | Pensiwn galwedigaethol | £72.00 |
| | Lwfans Gweini (is) | £55.65 |
| Mary | Pensiwn ymddeoliad y wladwriaeth | £84.00 |
| | Lwfans Byw i'r Anabl (llai o ofal) | £22.00 |

Canllaw i'r Polisi Codi Tâl ar gyfer Gofal Dibreswyl / Seibiant
 Mae'r holl ymgyddion yn dalu £112.30 ar yr wythnos oherwydd ei fod o dan y terfyn £24,000. Mae eu merch Anne yn hawlio Lwfans Gofalwyr ar gyfer John. Nid yw Mary yn derbyn unrhyw wasanaethau gan y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Mae'r llyfr yn hwn yn egluro:
 Can mai John yn unig sy'n derbyn gwasanaeth, rydym yn gwneud dau gyfrifiad. Yn gyntaf, rydym yn asesu John gan ddefnyddio ei incwm ef yn unig. Yn ail, rydym yn asesu gan ddefnyddio incwm y ddau ohonynt.

2. Y gwasanaethau y codir tâl amdanynt

Asesiad sengl John

1. Swm mae faint sy'n dalu yn unigolyn ei dalu yn cael ei weithio allan, gan gynnwys: £72.00

- Y cyfraddau ar gyfer pob gwasanaeth Cyfanswm = **£249.95**
- Sut mae cyfalaf yn cael ei drin

- Sut mae incwm yn cael ei gyfrif
 - Beth sy'n cael ei ddylysu
- Cyn y bydd unrhyw dal yn gallu cael ei drethu, mae'n rhaid i berson sengl gael ei adael gyda'u lefel cefnogaeth incwm (credyd pensiwn) ynghyd â 45% o'r cyfanswm hwn.

4. Ymholiadau a herio Deilliant yr Asesiad
 Isafswm Gwarant Credyd Pensiwn (sengl) = £159.35
 45% o £159.35 yn cael ei ychwanegu = £71.71

5. Sut y gellir tâl
 Swm sy'n rhaid i John gael ar ôl trethu unrhyw dâl = £231.06
 £249.95 - £231.06 = **£18.89**
 Oruchafswm tâl felly sy'n helpu i dalu ar gyfer daliadau

John a Mary asesiad cwpl

7. Beth sy'n digwydd i'r wybodaeth ariannol a phersonol a roddir i'r Adran Incwm Gofal Cymdeithasol
 £122.30
 £72.00

8. Cwestiynau, awyrdedau, cwynion, canmoliaeth a sylwadau
 £55.65
 £84.00
 Cyfanswm = **£333.95**

Mae Lwfans Byw i'r Anabl Mary yn cael ei anwybyddu gan nad yw'n ddefnyddiwr gwasanaeth.

Cyn y bydd unrhyw dâl yn gallu cael ei drethu, mae'n rhaid i gwpl gael ei adael gyda'u lefel cymhorthdal incwm (credyd pensiwn) ynghyd â 45%.

Lleiafswm Gwarant Credyd Pensiwn (cwpl) = £243.25
 45% o £243.25 yn cael ei ychwanegu = £109.46
 Swm sy'n rhaid i John a Mary gael ar ôl trethu unrhyw dâl = £352.71
 Y "tâl" felly yw £333.95 - £352.71 = **-£18.76**

Mewn rhai achosion, fel yr un yma, mae'r asesiad 'cwpl' yn fwy buddiol ac mewn gwirionedd yn arwain at ddim tâl. Nid felly y bydd hi bob tro; felly mae'n dibynnu ar yr incwm penodol ym mhob achos. Fodd bynnag, nid oes yn rhaid i'r sawl nad yw'n defnyddio'r gwasanaeth roi eu gwybodaeth i ni. Os yw dau aelod o gwpl yn ddefnyddwyr gwasanaeth yna bydd angen manylion incwm llawn bob tro ond byddant yn cael eu hasesu fel dau unigolyn ac fel cwpl, gan sicrhau eu bod yn talu'r tal (iadau) isaf o'r ddau. Mewn unrhyw amgylchiadau lle bydd y defnyddwyr gwasanaeth yn gwrthod darparu gwybodaeth ariannol i'r Cyngor, bydd y tâl llawn yn cael ei drethu; yr uchafswm presennol yw £70.00 yr wythnos.

4. Ymholiadau a Herio'r Canlyniad Asesu

Os bydd gennych unrhyw gwestiynau ynglyn â chanlyniad yr asesiad ariannol, yna cysylltwch â'r Swyddog Asesiadau Ariannol (yn unol â'r manylion yn y llythyr a anfonwyd atoch). Bydd y Swyddog yn gwirio'r cyfrifiadau eto ac yn eich cyngori am unrhyw ffigurau diwygiedig.

Os byddwch yn parhau'n anhapus gyda'r eglurhad, dylech hysbysu'r Swyddog a fydd yn cyfeirio'r achos i'r Rheolwr Aadrannol i'w archwilio ymhellach.

Bydd hyn yn cynnwys eich gwahodd i wneud cais ffurfiol i adolygu taliadau. Byddwch yn derbyn ffurflen i'w llenwi (neu'n derbyn cymorth i wneud hyn os dymunwch) gan nodi pam rydych yn anghytuno gyda chanlyniad yr asesiad. Yna bydd eich achos yn cael ei ailystyried a byddwch yn cael clywed yn brydlon am y penderfyniad. Os byddwch yn parhau'n anfodlon yna gallwch godi'r mater trwy Weithdrefnau Cwynion y Cyngor. I gael copi llawn o'r broses adolygu taliadau yna cysylltwch â'r Swyddfa Asesiadau Ariannol.

5. Sut y gellir talu taliadau

Mae anfonebau yn rhestru gwasanaethau a ddarparwyd, eu costau a'r cyfanswm sy'n daladwy dros gyfnodau o 4 wythnos. Maent fel arfer yn cael eu hanfon allan bob tua 4 wythnos. Os bydd cyfanswm yr anfoneb am gyfnod o bedair wythnos yn llai na £10 bydd yn cael ei anfon gydag anfonebau dilynol unwaith y bydd y cyfanswm wedi cyrraedd £30 neu uwch.

Gallhau'r Pŵer i'w Gofal Talu ar gyfer

Gofal Dibreswyl / Seibiant

Er mwyn i daliadau am wasanaethau cael eu gwneud yn deg, bydd y Cyngor Bwrdeistref Sirol bob amser yn cymryd camau priodol i gasglu unrhyw daliadau heb eu talu gan unigolion a aseswyd yn atebol.

Mae'r llyfryn hwn yn egluro:

6. Sut y gall unigolyn sicrhau eu bod yn hawlio'r holl fudd-daliadau i'w helpu i dalu taliadau

1. Cyflwyniadau a pharhau y codir tâl am wasanaethau
2. Y gwasanaethau y codir tal amdanynt
3. Sut mae faint sy'n rhaid i unigolyn ei dalu yn cael ei weithio allan, gan Mae Llywodraeth Cymru a Chyngor Bwrdeistref Sirol Wrecsam yn deall bod gorfod talu am wasanaethau yn debyg o achosi pryder mawr i bobl, er hysbysu daliadau yn cael eu casglu os nad â phosibl.

- Sut mae cyfalaf yn cael ei drin
- Mae cyfrif beth mae pobl yn ortod ei dalu tuag at gost y gwasanaethau
- Sut mae incwm yn cael ei gyfrif
- Mae'n yn eu derbyn yn cymryd i ystyriaeth eu gallu i dalu.
- Beth sy'n cael ei ddilystyru

Mae yna ymhlwyddoedd gan Llywodraeth Cymru a'r Adran Gofal

1. Enghreifftiau o'r cyfrifiad
2. Ymholiadau a herio Deiliant yr Asestiad
3. Budd-daliadau Nawdd Cymdeithasol a phensiynau mae gasglu'r holl fuddo. Bydd Swyddog Hawliau Lles yn cynorthwyo gyda'r broses hon a delio gyda'r holl faterion sy'n ymwneud â'r budd-daliadau;
4. Sut y gall unigolyn sicrhau eu bod yn hawlio'r holl fudd-daliadau i'w helpu i dalu ar gyfer unrhyw daliadau

Nid oes yna dâl am y gwasanaeth mwyhau budd-dal i'r rhai sy'n mynd i'r broses asesiad ariannol er maen bobly bydd ddiendaid eraif Gofal Cymdeithasol (Hawliau Lles yn atebol ar dâl).

8. Gwestiynau awgrymiadau cwynion camoliaeth a sylwadau
Byddwch yn cael eich atgyfeirio yn awtomatig i Ffôn Hawliau Lles ac ni ddylech fod angen cysylltu â nhw ar wahân ond os bydd gennych unrhyw ymholiadau rhif yr Uned Hawliau Lles yw 01978 298255.

Ym mron pob un o'r achosion bydd pobl yn well allan ar ôl hawlio budd-daliadau ychwanegol, hyd yn oed os bydd rhywfaint o'r incwm cynyddol hwnnw yn mynd tuag at dalu am ofal.

Sylwer y bydd unrhyw incwm budd-dal ychwanegol a dderbyniwyd yn cael ei ddefnyddio at ddibenion asesiad o ddyddiad y llythyr wnaethoch ei dderbyn gan yr

Adran Gwaith a Phensiynau yn eich cyngori am ddyfarndal/cynnydd mewn budd-daliadau.

7. Beth sy'n digwydd i'r wybodaeth ariannol a phersonol a roddir?

Bydd yr Adran Gofal Cymdeithasol yn delio gyda'r holl wybodaeth yn gwbl gyfrinachol.

Ni chaiff y wybodaeth ei defnyddio ar gyfer unrhyw ddiben arall heblaw ar gyfer cyfrif y cyfraniad disgwylidig tuag at daliadau Gofal Cymdeithasol ac i gynorthwyo gyda hawliadau am unrhyw fudd-dal gwladol perthnasol.

8. Cwestiynau, Awgrymiadau, Cwynion, Canmoliaeth a Sylwadau

Mae Adran Gofal Cymdeithasol Oedolion Wrecsam yn croesawu adborth gan ein bod yn

defnyddio'r wybodaeth hon i ddysgu gwersi a gwella'r gwasanaethau a ddarperir. Os dymunwch ofyn cwestiwn, gwneud awgrym, canmol neu gwyno am wasanaethau, yna gellir gwneud hyn trwy aelod o staff neu'r Rheolwr.

Gellir cwyno wrth yr aelod o staff hefyd neu'r Rheolwr. Neu, gallwch gyfeirio hyn yn uniongyrchol at y Tîm Cwynion. Eu manylion cyswllt yw :

Tîm Cwynion
Cyngor Bwrdeistref Sirol Wrecsam
Neuadd y Dref
Wrecsam
LL11 1AY
E-bost: complaints@wrexham.gov.uk
Ar lein: www.wrexham.gov.uk/complaints
Ffôn: 01978 292087

Canllaw i'r Pŵll i'r Gofal Talu ar gyfer Gofal Dibreswyl / Seibiant

Manylion Cyswllt

Mae'r llyfryn hwn yn egluro:

Os ydych yn meddwl eich bod angen Gofal Cymdeithasol Oedolion neu Gyflwrta, mae hwn yn eiddo'n talu am wasanaethau:

2. Y gwasanaeth **Cyngor Bwrdeistref Siro Wrecsam**

Adran Gofal Cymdeithasol Oedolion

3. Sut mae faint sy'n rhaid i chi golygn ei dalu yn cael ei weithio allan, gan gynnwys:

Adelladau'r Goron

31 Stryt Caer

Wrecsam

LL13 8BG

Ffôn: 01978 292066

Ffacs: 01978 298185

E-bost: itec@wrexham.gov.uk

- Y cyfraddau ar gyfer pob gwasanaeth
- Sut mae cytadau yn cael ei drin
- Sut mae incwm yn cael ei gyfrifo
- Beth sy'n cael ei ddylstru
- Enghreifftiau o'r cyfrifad

4. Yn rholedd a hysbysu **www.wrexham.gov.uk/socialservices**

5. Sut y gellir talu

I siarad gydag aelod o staff, yna gallwch ymweld â ni yn **Galw Wrecsam,**

16 Stryt yr Arglwydd Wrecsam. Mae'r swyddfa hon yn agored i'w hysbysu dan y gyfer ddiwyddiadau ym **9.00am a 4.30pm** ar ddyddiau'r wythnos, heblaw **dydd Iau – 10.30am i 5.30pm.**

7. Beth sy'n digwydd i'r wybodaeth ariannol a phersonol a roddir i'r Adran **Gofal Cymdeithasol**, rydym nawr ar gael i gymryd eich galwad

rhwng **8.30am a 5.30pm** o ddydd Llun i ddydd Gwener. Mewn

8. Cwestiynau, awgrymiadau, cwynion, canmoliaeth a sylwadau argyfwng na all ards tan y diwrnod gwaith canlynol, gellir cysylltu â'r Tîm Dyletswydd Argyfwng ar **0345 053 3116.**